

## **REGULAMIN KONKURSU pod nazwą „Idealny Duet”**

### **§ 1**

#### **Zakres przedmiotowy**

Niniejszy regulamin konkursu pod nazwą „*Idealny duet*”, zwanego dalej „Konkursem”, określa warunki uczestnictwa i nagradzania uczestników biorących udział w Konkursie, dalej jako „Uczestnicy”, a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.

### **§ 2**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Konkursu jest ZEG Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, 01-494, przy ul. Księcia Bolesława 7B/108, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000381434, NIP: 521-359-79-12, REGON: 142867306, kapitał zakładowy 16.000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”. Organizator działa w imieniu własnym.
2. Konkurs organizowany jest na zlecenie Velvet CARE sp. z o. o. z siedzibą w Kluczach, 32-310, przy ul. Klucze – Osada 3, kapitał zakładowy 63.736.000,00 zł w całości opłacony, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000119906, NIP: 5213207147, REGON: 015199843.
3. Konkurs dotyczy wszystkich produktów marki Velvet produkowanych przez lub dla Velvet CARE sp. z o.o., a nabywanych w wskazanych poniżej sklepach i marketach sieci handlowej Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

### **§ 3**

#### **Uczestnictwo w Konkursie**

1. Uczestnictwo w Konkursie ma charakter dobrowolny.
2. Konkurs skierowany jest wyłącznie do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu przepisu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2017 r. poz. 459).
3. W Konkursie mogą wziąć udział osoby, które najpóźniej w dniu przystąpienia do Konkursu ukończyły 18 lat oraz które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
4. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby będące pracownikami lub przedstawicielami Organizatora, pracownikami lub przedstawicielami Velvet CARE sp. z o. o., członkowie Komisji Konkursowej oraz członkowie najbliższej rodziny wcześniej wymienionych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia a także osoby stale zamieszkujące z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. Ograniczenie, o którym mowa w ustępie poprzednim odnosi się również do pracowników lub przedstawicieli Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 03-734, przy ul. Targowej 72 wpisanego do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000020710, NIP 9370008168, REGON 070569406, kapitał zakładowy 3.503.718.000,00 zł

6. Przez pracowników ww. podmiotów rozumieć należy również osoby zatrudnione na podstawie umów cywilnoprawnych.
7. Osoby, które spełniają warunki opisane w §3 ust. 2 i 3 Regulaminu, oraz nie podlegają wykluczeniu na mocy §3 ust. 4-5 Regulaminu zwane są „Uczestnikami”.

#### **§ 4**

##### **Czas trwania i zasięg terytorialny Konkursu**

1. Konkurs rozumiany jako okres sprzedaży promocyjnej i przyjmowania zgłoszeń rozpoczyna się 26.06.2018 roku o godz. 00:00:00 i trwa do dnia 11.07.2018 roku do godz. 23:59:59 (dalej jako „okres trwania Konkursu”).
2. Konkurs obejmuje swoim zasięgiem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§ 5**

##### **Zasady udziału w Konkursie**

1. Uczestnik aby wziąć udział w Konkursie, powinien:
  - 1) dokonać w okresie trwania Konkursu, a przed dokonaniem zgłoszenia, zakupu produktów marki Velvet w sklepach i marketach Carrefour, Carrefour Market, Carrefour Express prowadzonych przez Carrefour Polska Sp. z o.o., za minimum 15 zł, przy czym wśród zakupionych produktów musi się znaleźć papier nawilżany marki Velvet oraz zakup musi być udokumentowany jednym paragonem lub jedną fakturą;
  - 2) w okresie trwania Konkursu dokonać zgłoszenia poprzez wysłanie wiadomości tekstowej SMS pod numer 70700, zawierającej słowo VELVET oraz odpowiedź Uczestnika na pytanie konkursowe „Jaki jest Twój idealny duet?” (przykład budowy wiadomości zgłoszeniowej: „VELVET. Odpowiedź na pytanie”);
  - 3) zachować oryginał paragonu lub faktury dokumentujący dokonanie zakupu, o którym mowa w pkt 1.
2. Koszt jednej wiadomości tekstowej SMS wynosi 0,50 zł (0,62 zł z VAT). Organizator nie wprowadza limitu znaków dla odpowiedzi na pytanie konkursowe, jednakże w zależności od operatora i modelu telefonu komórkowego jedna wiadomość tekstowa SMS może mieć różny limit znaków, w związku z czym odpowiedź może zostać podzielona na kilka wiadomości. Koszt wysłania wiadomości ponosi Uczestnik Konkursu.
3. Odpowiedzi o charakterze powszechnie uznawanym za wulgarne lub obraźliwe, sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego lub naruszające prawa osób trzecich podlegają dyskwalifikacji i nie są brane pod uwagę przez Komisję Konkursową, o której mowa w § 6 Regulaminu.
4. Dopuszcza się możliwość, aby jeden Uczestnik dokonał więcej niż jednego zgłoszenia w czasie trwania Konkursu. Wyłączone jest jednak dokonanie więcej niż jednego zgłoszenia na podstawie tego samego paragonu / faktury niż zgłoszenia dokonane poprzednio.

5. Niespełnienie przez Uczestnika choćby jednego z warunków wskazanych powyżej skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Konkursie.
6. Odpowiedź na pytanie konkursowe powinna stanowić przejaw osobistej twórczości Uczestnika. Uczestnikowi muszą przysługiwać autorskie prawa majątkowe do przesłanej odpowiedzi, o której mowa w zdaniu pierwszym, a która nie może naruszać praw osób trzecich; Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.
7. W odpowiedzi na zgłoszenie, Uczestnik otrzyma bezpłatną zwrotną wiadomość SMS potwierdzającą wpłynięcie zgłoszenia oraz informującą o zasadach przetwarzania danych osobowych.

## **§ 6**

### **Komisja Konkursowa**

1. Do oceny zgłoszeń nadesłanych przez Uczestników i wyłonienia laureatów Konkursu, Organizator powołał komisję konkursową, zwaną dalej „Komisją Konkursową”.
2. Dodatkowo, do zadań Komisji Konkursowej należy czuwanie nad prawidłowym przebiegiem Konkursu.
3. Komisja Konkursowa składa się z 3 osób.
4. Komisja Konkursowa pracuje pod przewodnictwem przewodniczącego wybranego przez Organizatora spośród członków Komisji Konkursowej.
5. Organizator oświadcza, iż zostaną sporządzone protokoły z powołania Komisji Konkursowej oraz jej posiedzenia.

## **§ 7**

### **Nagrody**

1. Komisja Konkursowa spośród wszystkich zgłoszeń dopuszczonych do udziału w Konkursie wybiera pięciu laureatów, którzy w ocenie Komisji Konkursowej udzielili najciekawszej odpowiedzi na pytanie konkursowe (nagroda I stopnia) oraz dziesięciu laureatów, którzy udzielili odpowiedzi na tyle ciekawej, że w ocenie Komisji Konkursowej zasługującej na dodatkowe wyróżnienie (nagroda II stopnia).
2. W Konkursie przewidziane są następujące rodzaje nagród:
  - 1) 5 nagród I stopnia każda w postaci zestawu dwóch rowerów o łącznej wartości 1.400 zł brutto oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 156, zł. Łączna wartość każdej tej nagrody wynosi 1 556 zł;
  - 2) 10 nagród II stopnia każda w postaci bonu na zakupy w sieci sklepów i marketów Carrefour o wartości 100,00 zł brutto oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11 zł. Łączna wartość każdej tej nagrody wynosi 111 zł.
3. Całkowita wartość puli nagród wynosi 8 890 złotych.
4. Laureatowi, któremu została przyznana nagroda, nie przysługuje prawo do zamiany nagrody na inną rzecz, ekwiwalent pieniężny lub świadczenie.
5. Laureatowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do nagrody na osobę trzecią.
6. Nagrody przyznawane w Konkursie objęte są zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 10% wartości danej nagrody.
7. Organizator Konkursu potrąca z nagrody kwotę równą dodatkowej nagrodzie pieniężnej i przekazuje ją właściwemu Urzędowi Skarbowemu na pokrycie należnego podatku, o którym mowa powyżej.

8. Celem otrzymania nagrody niezbędne jest spełnienie warunków formalnych wskazanych w § 9 niniejszego Regulaminu.

## **§ 8**

### **Przebieg Konkursu**

1. Laureaci Konkursu zostaną wyłonieni przez Komisję Konkursową podczas jej posiedzenia w terminie do 27.07.2018 roku.
2. W trakcie posiedzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Komisja Konkursowa, mając na uwadze kryteria opisane w §7 ust. 1 Regulaminu, wybierze również 3 laureatów rezerwowych do nagrody I stopnia oraz 10 laureatów rezerwowych do nagrody II stopnia, określając ich kolejność w prawie do uzyskania nagrody.
3. Laureatowi rezerwowemu przysługuje prawo do nagrody w sytuacji, gdy zajądą przyczyny, dla których nie jest możliwe otrzymanie nagrody przez laureata.

## **§ 9**

### **Przekazanie nagrody**

1. Laureat Konkursu zostanie poinformowany o przyznaniu mu nagrody nie później niż do dnia 01.08.2018 roku. Powiadomienie to nastąpi w formie bezpłatnej wiadomości SMS wysłanej na numer, z którego zostało nadesłane zgłoszenie laureata, w godzinach 9.00 – 17.00.
2. Laureat, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 15.08.2018 roku, zobowiązany jest do wysłania Organizatorowi na adres e-mail: [velvet@addicters.com](mailto:velvet@addicters.com):
  - 1) skanu lub zdjęcia podpisanego przez laureata oświadczenia, w którym oświadcza on, że jest osobą pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych oraz że nie podlega wykluczeniu na podstawie przesłanek § 3 ust. 4 i 5 Regulaminu. W oświadczeniu, o którym mowa powyżej laureat podaje również dane niezbędne do wydania nagrody, tj. imię, nazwisko oraz adres, na który zostanie wysłana nagroda, a nadto wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
  - 2) skanu lub zdjęcia paragonu lub faktury, na podstawie którego dokonano nagrodzonego zgłoszenia.
3. Niedochowanie terminu wskazanego w ust. 2 lub nieprzesłanie kompletnych informacji lub przesłania zdjęcia paragonu lub faktury, o której mowa w ust. 4 poniżej, i ich nie uzupełnienie w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej powoduje utratę prawa do otrzymania przez laureata nagrody. Organizator kontaktuje się z laureatem informując o wyniku weryfikacji.
4. Paragony lub faktury nieczytelne, zniszczone bądź uszkodzone w stopniu uniemożliwiającym ich weryfikację oraz takie, z których nie wynika w sposób niebudzący wątpliwości zakup produktów, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu na zasadach określonych Regulaminem, nie stanowią podstawy do przyznania przez Organizatora nagrody.
5. Organizator zastrzega sobie prawo żądania okazania przez laureata oryginału paragonu/faktury dokumentującej zakup najpóźniej w dniu wydania nagrody.
6. W przypadku niespełnienia przez laureata warunków formalnych uprawniających do otrzymania nagrody, Organizator skontaktuje się w sposób opisany w §9 ust. 1

Regulaminu w ciągu 2 dni roboczych od daty stwierdzenia tej okoliczności z laureatem rezerwowym, który poinformowany zostanie o przyznaniu mu nagrody. Laureat rezerwowi obowiązany będzie dostarczyć dokumenty wskazane w ust. 2 powyżej w sposób opisany w tym ustępie w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania informacji o przyznaniu mu nagrody.

7. W przypadku niespełnienia przez laureata rezerwowego warunków formalnych uprawniających do otrzymania nagrody, Organizator skontaktuje się w ciągu 2 dni roboczych od daty stwierdzenia tej okoliczności z kolejnym laureatem rezerwowym. Postanowienia ust. 6 powyżej stosuje się odpowiednio.
8. W razie wyczerpania laureatów rezerwowych do danej nagrody, nieprzyznana nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
9. Nagroda zostanie wysłana laureatowi / laureatowi rezerwowemu w formie przesyłki poleconej na adres przez niego wskazany maksymalnie w ciągu 30 dni roboczych od daty otrzymania przez Organizatora dokumentów wskazanych w ust. 2 powyżej, pod warunkiem przejścia pozytywnej weryfikacji spełnienia przez laureata lub laureata rezerwowego warunków formalnych.
10. W przypadku niespełnienia przez laureata / laureatów rezerwowych warunków formalnych uprawniających do otrzymania nagrody bądź zgłoszenia się do Konkursu mniejszej ilości osób niż przewidziana pula nagród, nagroda odpowiednio niedoręczona lub nieprzyznana pozostaje w dyspozycji Organizatora.

## **§ 10**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby przeprowadzenia Konkursu jest ZEG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, 01-494, przy ul. Księcia Bolesława 7B/108, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000381434 („Administrator”).
2. Dane osobowe zawarte w zgłoszeniu, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 Regulaminu, oraz dane osobowe zawarte w wiadomości otrzymanej od laureata w tym jego oświadczeniu, o których mowa w § 9 ust. 2 Regulaminu, a także zawarte w ewentualnej reklamacji, o której mowa w § 11 ust. 2 Regulaminu, będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, w tym na potrzeby przyznania i wydania nagrody, rozpatrzenia reklamacji oraz w celach sprawozdawczości księgowej, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże ich brak uniemożliwi uczestnictwo w Konkursie, wydanie nagrody i rozpatrzenie reklamacji.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu jest dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą (w przypadku wysłania zgłoszenia SMS zgoda przejawia się w wyraźnym działaniu uczestnika), jednak brak jej wyrażenia uniemożliwia udział w Konkursie lub wydanie nagrody. Przetwarzanie danych w postępowaniu reklamacyjnym następuje w prawnie uzasadnionym interesie Administratora, tj. rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym.

5. Dane osobowe przetwarzane w związku z Konkursem będą przetwarzane zgodnie z poniższym:
  - a) w przypadku, w którym w Konkursie dojdzie do wydania nagrody - dane osobowe Uczestników zamieszczone w zgłoszeniu (których zakres określa § 5 ust. 1 pkt 1 Regulaminu) oraz wiadomości od laureata w tym jego oświadczeniu (których zakres określa § 9 ust. 2 Regulaminu) przechowywane są przez okres 5 lat liczony od początku roku następującego po roku, w którym wydano nagrodę, na potrzeby wydania nagrody oraz ewentualnej kontroli podatkowej i sprawozdawczości zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
  - b) w przypadku, w którym w Konkursie zgłoszenie nie zostało nagrodzone – dane osobowe Uczestników zamieszczone w zgłoszeniu (których zakres określa § 5 ust. 1 pkt 1 Regulaminu) oraz ewentualnej wiadomości od laureata w tym jego oświadczeniu (których zakres określa § 9 ust. 2 Regulaminu) są usuwane lub anonimizowane w terminie 2 miesięcy od zakończenia Konkursu;
  - c) dane osobowe podawane przez osoby wnoszące reklamacje do Konkursu:
    - i. jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie tj. zakończy się uzyskaniem nagrody – dane zamieszczone w reklamacji (których zakres określa § 11 ust. 2 Regulaminu) i reklamacyjnej korespondencji Organizatora, są przechowywane przez okres do chwili wydania nagrody (na potrzeby jej wydania), a następnie po wydaniu nagrody dane takie oraz dane zawarte w korespondencji reklamacyjnej Organizatora przechowywane są przez okres 5 lat liczony od początku roku następującego po roku, w którym wydano nagrodę, na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
    - ii. jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie tj. zakończy się odmową wydania nagrody – dane zamieszczone w reklamacji (których zakres określa § 11 ust. 2 Regulaminu) i reklamacyjnej korespondencji Organizatora, są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od dnia negatywnego rozstrzygnięcia reklamacji na potrzeby obrony ewentualnych roszczeń cywilnoprawnych kierowanych do Organizatora.
6. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu i wglądu do treści podanych danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, poprawiania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania a także żądania ich przeniesienia. Osobom takim przysługuje również prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Osoba, której dane są przetwarzane, przysługuje skarga do organu nadzorczego.
8. Celem uzyskania informacji lub złożenia oświadczeń na temat przetwarzania danych osobowych, osoba której dane są przetwarzane może zwrócić się ze stosownym zapytaniem do Administratora. Korespondencję należy kierować na adres: ZEG spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, przy ul Księcia Bolesława 7B/108, 01-494

Warszawa Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe – konkurs Velvet” lub poprzez e-mail [office@addicters.com](mailto:office@addicters.com).

## **§ 11**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Zaleca się, aby wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu były zgłaszane w formie pisemnej na adres Organizatora: ul. Księcia Bolesława 7B/108, 01-494 Warszawa lub w postaci wiadomości e-mail wysłanej na adres Organizatora: [velvet@addicters.com](mailto:velvet@addicters.com) w terminie do 30.09.2018 roku.
2. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego reklamacja powinna zawierać następujące dane: nazwę Konkursu, imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres do korespondencji zgłaszającego reklamację, dokładny opis nieprawidłowości przebiegu Konkursu oraz żądanie.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana listownie na adres, z którego została zgłoszona, albo w drodze wiadomości e-mail, jeśli została przesłana w formie korespondencji e-mailowej.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl) na stronie internetowej organizatora [www.promocjezeg.pl](http://www.promocjezeg.pl)
2. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
5. Stosowany w Regulaminie termin „paragon” oznacza „paragon fiskalny” w rozumieniu rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 marca 2013 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 363).
6. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu pod nazwą „Idealny Duet”**

Wzór oświadczenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 Regulaminu Konkursu

.....

miejsowość i data

.....  
imię i nazwisko

.....  
ulica, numer domu i mieszkania

.....  
kod i miejscowość

.....  
numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia

**Oświadczenie**

Niniejszym oświadczam, iż ani ja ani członkowie mojej najbliższej rodziny (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonek, małżonkowie rodzeństwa, rodzice małżonka, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby stale zamieszkujące ze mną we wspólnym gospodarstwie domowym) nie jesteśmy pracownikami i/lub przedstawicielami Organizatora, pracownikami i/lub przedstawicielami Velvet CARE sp. z o. o., Carrefour Polska Sp. z o.o., członkami Komisji Konkursowej oraz członkami ich najbliższej rodziny.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez ZEG Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie”, jako administratora danych, podanych przeze mnie w Konkursie danych osobowych w celu wyłonienia laureatów i wydania nagrody. Oświadczam iż zapoznałem się z regulaminem Konkursu i treścią §10 dot. przetwarzania danych osobowych. Powyższej zgody udzielam i moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie do czasu jej odwołania, oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu i wglądu do treści moich danych, prawo żądania ich sprostowania, poprawiania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania ich przeniesienia, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, a także skarga do organu nadzorczego. Wiem, iż administrator danych może powierzyć przetwarzanie moich danych osobowych innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, w zakresie i na zasadach określonych w takiej umowie i obowiązujących przepisach prawa.

Równocześnie oświadczam, że jestem osobą, która ukończyła 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.

..... czytelny podpis